



Soluzione Software Integrata per



ZUCCHETTI  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

La soluzione VoIP integrata per l'organizzazione dello studio professionale

### MANTIENI IL CONTROLLO COMPLETO DELLO STUDIO PROFESSIONALE !

Nella maggior parte delle attività di Commercialisti, Studi Associati, Società di servizi, Avvocati, Notai, non esiste un vero strumento di controllo delle chiamate effettuate e ricevute dallo studio...

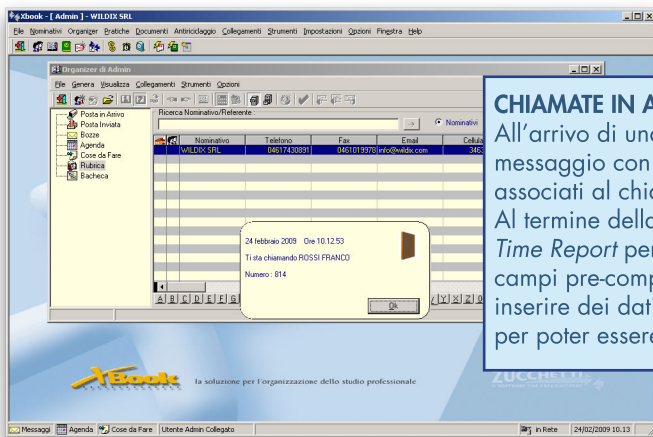
Il 70% delle telefonate non sono remunerate e non lasciano alcuna traccia sugli interlocutori, le informazioni gestite ed il tempo dedicato ai clienti!

Con XBOOK di Zucchetti e WILDIX nessuna telefonata sarà lasciata al caso! In ogni momento sarà possibile monitorare le telefonate, gli interlocutori e i costi da addebitare per tutti i clienti dello studio.

L'integrazione XBOOK di WILDIX è l'unica soluzione di gestione di uno studio professionale integrata con il centralino telefonico.

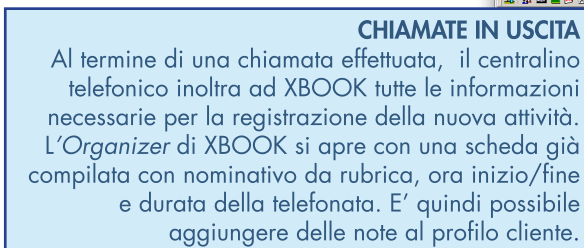
Wildix offre la soluzione ideale per la gestione dello studio professionale integrata con il centralino telefonico.

### I VANTAGGI DELLA SOLUZIONE INTEGRATA PER XBOOK



#### CHIAMATE IN ARRIVO

All'arrivo di una nuova chiamata il sistema visualizza un messaggio con l'informazione del "nominativo/referente" associati al chiamante, se presente in rubrica. Al termine della telefonata si apre la schermata del Time Report per la registrazione della nuova attività. Oltre ai campi pre-compilati dalla rubrica, all'operatore è chiesto di inserire dei dati minimi (attività, descrizione, pratica, ecc.) per poter essere archiviati e consultati in qualsiasi momento.



#### CHIAMATE IN USCITA

Al termine di una chiamata effettuata, il centralino telefonico inoltra ad XBOOK tutte le informazioni necessarie per la registrazione della nuova attività. L'Organizer di XBOOK si apre con una scheda già compilata con nominativo da rubrica, ora inizio/fine e durata della telefonata. E' quindi possibile aggiungere delle note al profilo cliente.

- Gestione Anagrafica
- Genera Messaggio
- Genera Fax
- Nuovo Nominativo
- Invia Chiamata Tel.
- Invia Chiamata Cell.

#### CLICK TO CALL

Grazie alla funzione "click to call" è possibile effettuare una chiamata semplicemente cliccando sul contatto in rubrica e selezionando il tipo di telefono da chiamare, fisso o cellulare.

### PARTNER

Tutti i centralini telefonici Wildix WMS1.4 sono predisposti per l'integrazione con XBOOK. La Soluzione Software è attivabile in qualsiasi momento tramite un meccanismo di licensing immediato.

Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore Wildix di fiducia o chiamare il Contact Center di Wildix: +39 0461 17 15 111  
<http://pbx.wildix.com> [marketing@pbx.wildix.com](mailto:marketing@pbx.wildix.com)

