

Wildix PBX

Scopri nuovi modi di comunicare

PLUS DEI SISTEMI WILDIX

- Multiazienda
- Multisede
- Server FAX integrato
- CTI Connect!
- Funzionalità Call Center
- Supporto VIDEO completo
- Unified Messaging
- Conferenze audio
- Instant Messaging
- Paging
- Gestione sedi remote e utenti
- Integrazione LDAP
- Ridondanza



PBX Multimedia Switch WG250

'WMS®': l'Interfaccia Web per la gestione dei PBX Wildix

Wildix ha sviluppato il software 'Wildix Management System®' per l'amministrazione dei propri PBX. L'interfaccia WMS® garantisce il controllo, la gestione da remoto e l'utilizzo delle funzionalità più avanzate del centralino con la massima semplicità.

WMS® è caratterizzata da una grafica semplice ed intuitiva, organizzata su diversi livelli operativi. Può essere utilizzata sia dall'Amministratore di sistema, che dall'utente del centralino, per le attività di configurazione e reportistica.

La serie dei PBX Wildix è formata da centralini affidabili, sicuri e compatti; studiati per rispondere a tutte le esigenze del mondo TLC tradizionale ed IP.

La gamma dei prodotti Wildix è la risposta alla necessità di crescita ed innovazione delle Piccole Medie Imprese Italiane, delle più complesse realtà multinazionali e della Pubblica Amministrazione.

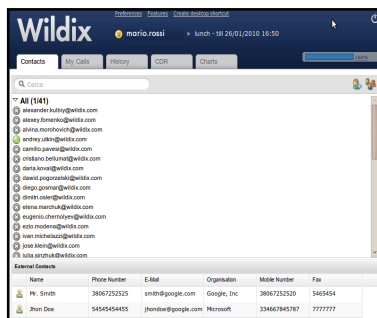
Facilità di gestione e configurazione

Wildix ha prestato la massima attenzione nel creare strumenti flessibili e semplici da utilizzare nella configurazione e gestione delle proprie soluzioni.

I PBX Wildix sono facili da configurare, sia localmente che da remoto, consentono di ridurre i costi di gestione e manutenzione aziendale ed offrono ai clienti servizi di alta qualità con eccellenti prestazioni.

Tutti gli apparati sono provvisti di funzioni integrate per le attività di set-up, amministrazione e manutenzione.

L'accesso alle funzionalità è possibile a livello locale (CLI - Command Line Interface) oppure tramite connessione remota (WEB-INTERFACE).



Interfaccia di configurazione Web WMS® 2.0
Componente CTI connect PRO

Flessibilità e Scalabilità.

I prodotti della gamma PBX Wildix sono facilmente integrabili con gli apparati già operanti nella Vostra azienda.

E' possibile potenziare i servizi aziendali integrando le soluzioni tradizionali con i vantaggi offerti dal mondo delle applicazioni IP.

Non esiste limite agli scenari operativi realizzabili, l'architettura dei sistemi PBX Wildix è stata progettata per crescere e cambiare secondo le necessità e le dimensioni aziendali.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI PBX

- Supporto linee analogiche e ISDN
- Gestione dei protocolli SIP e IAX2
- Compatibilità con telefoni SIP/IAX2
- Compatibilità con telefoni BCA
- Voicemail illimitata
- Gestione chiamate in coda
- Supporto dei Fax T.38
- Gestioni Conferenze
- Videochiamate
- Integrazione con Outlook e CRM
- Mobility Extension
- IVR grafico
- CDR avanzato
- LCR dinamico
- Multiutente

Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore Wildix più vicino o chiamare il Contact Center di Wildix: +39 0461 17 15 111
<http://pbx.wildix.com> marketing@pbx.wildix.com

Wildix PBX

Scopri nuovi modi di comunicare

Wildix PBX



WGW08
MC = 4
ME = 8



WGW16
MC = 8
ME = 16



WGW40
MC = 15
ME = 40



WGW90
MC = 30
ME = 90



WGW250
MC = 120
ME = 250



WGW1000
MC = 300
ME = 1000

MC = Numero massimo di chiamate contemporanee - ME = Numero massimo di interni registrati sul PBX

Specifiche Tecniche

Funzionalità Telefoniche Supportate

Codec voce: V G.711a, G.711u, G.723.1, G.726, G.729A, iLBC, NAT traversal (manuale e STUN)

Caratteristiche Principali PBX

Supporto sedi remote e utenti remoti, Supporto operatori VoIP e PSTN, Supporto FAX server completo, Integrazione Outlook e CRM, Funzionalità call center, Voice-mail, Conferenza, Video chiamata, CDR avanzato, Registrazione delle conversazioni, Instant Messaging, Accesso differenziato ai trunk, Controllo teleselezione, Servizi centralizzati per telefoni certificati (autoprovisioning), Gestione Musiche, Deviazione chiamate, Prenotazione su occupato interna su telefoni supportati, Risposta per assente, Posto Operatore Automatico (IVR), Risposta automatica del telefono sul viva voce, Servizio Notte, Toni di sistema, Parcheggio, Richiamata e trasferta interna ed esterna con e senza annuncio, Non disturbare, Numeri Brevi, Inclusione su utente occupato da parte del Posto Operatore, Ripetizione ultima selezione, Accesso ai numeri di emergenza, Diffusione messaggi su 9 gruppi definiti, Segnalazioni Ottiche, Piano di numerazione flessibile, Back Up automatico, Telegestione, Commutazione giorno/notte automatica o manuale, Backup data base su server remoto o @-mail, Autoprovisioning con sistemi DECT Kirk, Blocco chiamate in ingresso di numeri predefiniti, Trasformazione CLIP/Nominativo chiamante (se inserito nella rubrica di sistema), Riconoscimento CLIP su linea analogica, Destinazione linee esterne per servizio giorno e notte, Definizione delle chiamate entranti durante il servizio giorno/notte, Selezione passante, Servizio DISA, Servizio controllo accesso numerazioni entranti, Direttore/segretaria, Least Cost Routing, Ritorno da trasferimento cieco

Segnalazione Chiamate

SIP, IAX2
segnalazione in-band info e rfc2833 dtmf
RTP Proxy
Fax over IP (ITU_T: T4, T30, T38, V17, V21, V27 ter, V29)

Strumenti di Gestione Sistema

Interfaccia WEB multilingua accessibile da LAN e WAN (HTTP/HTTPS), Text Based Console via SSH, Password controllo porta Seriale, Multi-account e controllo ACL sulla configurazione, Musica d'attesa e gestore file musicali IVR, Software diagnostica remota e upgrade, Auto-provisioning Media Gateway Wildix, PSTN gateway VoIP Trunk Wizard, Operator VoIP Trunk Wizard, Download/restore configuration, System Upgrade, NTP, DHCP server configuration tool, Auto-configurazione telefoni IP via HTTP/TFTP

Diagnostica/Testing

LED: LAN, WAN, HD, POWER
Diagnostica d'Avvio
Diagnostica stato Network link

Dimensioni fisiche

Montaggio in armadio rack:
WGW08 (440 x 207 x 44 mm) 1U
WGW16 (440 x 207 x 44 mm) 1U
WGW40 (440 x 207 x 44 mm) 1U
WGW90 (440 x 207 x 44 mm) 1U
WGW250 (440 x 207 x 44 mm) 1U
WGW1000 (440 x 448 x 44 mm) 1U

Condizioni Ambientali Funzionamento

(5°C - 40°C) temperatura operativa
(5°C - 60°C) temperatura deposito
5% - 90% umidità relativa senza condensa

Alimentazione

Alimentatore interno 220V
Normative sicurezza: UL 60950; CSA 22;
Certificazione CE e RoHS

Connettività ed Estensioni

Telefoni IP SIP in LAN da 4 a 1000 estensioni
Estensioni IP remote abilitabili per tutti i telefoni SIP

Dimensionamento Sistema

Da 4 a 300 chiamate contemporanee, da 8 a 1000 interni registrabili su singola macchina.

Interfacce di Connessione

3/4 porte Ethernet 10/100 BASE T (RJ45)
1/2 porte USB opzionali

Interfaccia Uplink

1 Ethernet 10/100 BASE T (RJ45)

Interfaccia Console

RS-232 19200 bits/s

Espansioni per Archiviazione

USB memory sticks per archiviazione extra voicemail
Possibilità archiviazione su Hard Disk interno
condivisioni Samba/Cifs/Windows

Internet

STUN/NAT traversal (RFC 3489)
DHCP set Password control
Diagnostica remota e software upgrade
Auto-provisioning Media Gateway Wildix via LAN
DHCP client via WAN
SNTP (Simple Network Time Protocol) server/client per sincronizzazione ora dei telefoni
Mail client e invio messaggi vocali e notifiche di sistema con e-mail attachments (.wav)

Gli apparati illustrati devono essere installati e mantenuti da imprese in possesso di autorizzazione ministeriale ai sensi della vigente normativa che, all'atto della stampa, risulta essere la legge 109/91 affiancata dal DM 314/92 di attuazione.

PARTNER

Wildix s.r.l.

Località le Basse, 3

38100 Trento (TN) Italy

Phone: +39 0461.1715111

FAX: +39 0461.019978

e-mail : marketing@pbx.wildix.com

 **Wildix**
SCOPRI NUOVI MODI DI COMUNICARE